



Allgemeine Hinweise

- ❖ Erreichbarkeit:
Unsere Telefonzeiten sind Mo-Fr von 09.00 – 12.00 Uhr/ 13.00 – 15.00 Uhr sowie Fr 09.00 – 12.00 Uhr.
Sie erreichen uns via Telefon, SMS oder What´s App sowie per E-Mail unter immobilien@zupa.at.
Zur Meldung von Notfällen (Wasserschaden, Stromausfall, etc.) steht Ihnen unser Notruf außerhalb unserer Telefonzeiten unter +43 664 2469202 zur Verfügung.
- ❖ Aus Gründen der Lesbarkeit werden in allen Protokollen auf geschlechtsspezifische Formulierungen und Titel verzichtet. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese sowohl auf Männer, auf Frauen als auch auf aktuell und in Zukunft geltende Geschlechtsbezeichnungen in gleicher Weise.
- ❖ Festgehalten wird, dass ausnahmslos zu folgenden Fachfirmen/ Unternehmen ein familiäres und/oder wirtschaftliches Naheverhältnis vorliegt:
 - Adjokat Hausverwaltungs GmbH, FN 513967i (wirtschaftliches/familiäres Naheverhältnis)
 - JKR – Joklik / Katary / Richter Rechtsanwälte, FN 537297v (wirtschaftliches/familiäres Naheverhältnis)
- ❖ Jene im Punkt „Finanzielle Situation der Liegenschaft“ angeführten Kosten pro Quadratmeter dienen lediglich zur Information und zur Vergleichbarkeit mit anderen Liegenschaften (z.B.: im Vergleich zu den der Statistik Austria veröffentlichten Daten über die durchschnittlichen Betriebskosten pro Quadratmeter in Wien). Sämtliche Kostenstellen werden entsprechend dem Wohnungseigentumsgesetz bzw. Ihrem Wohnungseigentumsvertrag abgerechnet.
- ❖ Wir halten fest, dass sämtliche in den Protokollen angeführten Preise ausnahmslos die Werte (teils gerundet) aus den Angeboten der Fachfirmen darstellen und diese aus verschiedenen Gründen noch variieren können (z.B.: bisher unbekannter Mehraufwand, Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand, etc.). Preisänderungen bereits beauftragter Arbeiten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Gegebenheiten und nach vorheriger Bekanntgabe durch die Fachfirmen akzeptiert.
- ❖ Wir weisen darauf hin, dass kurzfristige Updates zu diversen Projekten teilweise nur per E-Mail verschickt werden, zumal der Versand per Post nicht im Verwaltungshonorar gedeckt ist. Bitte füllen Sie daher die Zustimmungserklärung zum Versand per E-Mail aus und schicken Sie uns dieses unterzeichnet retour, damit auch Sie durchgehend auf dem aktuellen Stand sind.
- ❖ Änderungen der Eigentumsverhältnisse Ihres Objektes (Verkauf, Erbe, Schenkung, etc.) sind uns umgehend bekannt zu geben. Die Hausverwaltung hält sich im Falle einer Ersatzforderung, welche aufgrund der versäumten Meldung durch den Wohnungseigentümer (oder eines durch diesen Bevollmächtigten) entsteht, schad- und klaglos.
- ❖ Zur Nutzung unseres kostenlosen Online-Kundenportals ist die Bekanntgabe einer E-Mailadresse zwingend notwendig. Auf diese erhalten Sie Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie Ihren persönlichen Zugang aktivieren können.